VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
TOP PRINT Packaging s.r.o.

se sídlem Draha 549, Telnice, PSČ 664 59
IČ: 277 16 899, DIČ: CZ27716899
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 54023
www.toppp.cz
E-mail: box@toppp.cz

platné a účinné od 18. 8. 2026

I.
Úvodní ustanovení

1. TOP PRINT Packaging s.r.o. je výrobní a obchodní společností, jejímž hlavním předmětem podnikání je výroba a prodej výrobků z papíru, zejména obalů.
Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti společnosti TOP PRINT Packaging s.r.o. (dále jen „Prodávající“) a jejích zákazníků při dodávkách výrobků z papíru, zejména obalů (dále jen „Obaly“).
Tyto VOP se vztahují výhradně na smluvní vztahy mezi Prodávajícím a osobami, které při uzavírání smlouvy jednají v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu svého povolání (dále jen „Kupující“).
Tyto VOP nejsou určeny pro smluvní vztahy se spotřebiteli.

2. Prodávající a Kupující se dohodli, že jejich vzájemné obchodní vztahy se budou řídit těmito VOP, pokud není v písemné kupní smlouvě, rámcové smlouvě, nabídce Prodávajícího, potvrzení objednávky nebo jiném písemném ujednání Smluvních stran stanoveno jinak.
Odchylná ujednání obsažená v konkrétní smlouvě nebo potvrzení objednávky mají před těmito VOP přednost.
V případě rozporu mezi jednotlivými smluvními dokumenty se použije přednostně pozdější písemné ujednání Smluvních stran, pokud z jeho obsahu nevyplývá něco jiného.

3. Definice pojmů
Pro účely smluvního vztahu mezi Prodávajícím a Kupujícím mají níže uvedené pojmy následující význam:
VOP – tyto Všeobecné obchodní podmínky Prodávajícího;
Smluvní strany – Prodávající a Kupující společně;
Obaly – výrobky vyráběné Prodávajícím, zejména obaly z papíru, lepenky, vlnité lepenky nebo obdobných materiálů, jejichž druh, množství a další vlastnosti jsou určeny ve smlouvě, objednávce nebo jejím potvrzení;
Dohoda – rámcová smlouva o podmínkách dodávek Obalů zavazující Smluvní strany k opakovaným plněním;
Smlouva – jednotlivá kupní smlouva uzavřená mezi Smluvními stranami, zejména na základě objednávky Kupujícího akceptované Prodávajícím;
Standardní obal – Obal, který již byl Prodávajícím pro Kupujícího nebo jiného odběratele vyráběn a jehož konstrukční a výrobní parametry jsou Prodávajícím evidovány;
Objednávka – návrh Kupujícího na uzavření kupní smlouvy doručený Prodávajícímu zejména elektronickou poštou nebo v listinné podobě;
Tiskový podklad – grafický návrh, tisková data, korektura nebo jiný podklad předkládaný Prodávajícím Kupujícímu ke schválení před zahájením výroby;
Konstrukce Obalu – technické a konstrukční řešení konkrétního Obalu, včetně výkresové dokumentace, rozměrů, tvaru, způsobu skládání a dalších technických parametrů.

4. Smluvní strany mohou uzavírat smlouvy pro jednotlivé dodávky Obalů nebo Dohody zavazující Smluvní strany k opakovaným plněním.
Kupní smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím je uzavřena okamžikem akceptace závazné Objednávky Prodávajícím, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak.
Akceptace Objednávky může být provedena písemně, elektronickou poštou nebo jiným způsobem umožňujícím zachycení jejího obsahu.
Akceptuje-li Prodávající Objednávku s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky Objednávky, považuje se Smlouva za uzavřenou v souladu s takovou akceptací, pokud Kupující bez zbytečného odkladu takovou změnu neodmítne.

5. V záležitostech neupravených Smlouvou, Dohodou nebo těmito VOP se smluvní vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění účinném ke dni vzniku příslušného právního vztahu.

II.
Objednávka Obalů, uzavření kupní smlouvy

1. Prodávající dodá Kupujícímu Obaly na základě Smlouvy ve lhůtě sjednané mezi Smluvními stranami.
Návrhem na uzavření Smlouvy je Objednávka učiněná Kupujícím Prodávajícímu zejména elektronickou poštou nebo v listinné podobě.

Objednávka musí obsahovat zejména:

a) specifikaci Obalu,
b) v případě opakované dodávky číslo výrobku Kupujícího nebo Prodávajícího,
c) v případě nových Obalů číslo nabídky Prodávajícího,
d) v případě nové konstrukce Obalu číslo schválené konstrukce Obalu,
e) požadované množství,
f) cenu nebo způsob jejího určení,
g) místo dodání,
h) požadovaný termín dodání,
i) případné další zvláštní požadavky.

Po obdržení Objednávky může Prodávající Kupujícímu potvrdit její doručení. Potvrzení doručení Objednávky samo o sobě nepředstavuje její akceptaci.
K uzavření Smlouvy dochází až akceptací Objednávky Prodávajícím.
Prodávající akceptaci nebo odmítnutí Objednávky zašle Kupujícímu bez zbytečného odkladu, není-li dohodnuto jinak.

2. Prodávající zašle Kupujícímu nejpozději do pěti pracovních dnů od akceptace Objednávky, pokud to povaha zakázky vyžaduje, tiskový podklad vycházející z Objednávky Kupujícího.
Kupující je povinen vyjádřit se k Tiskovému podkladu prostřednictvím elektronické pošty bez zbytečného odkladu po jeho obdržení, nejpozději do pěti pracovních dnů, pokud není dohodnuto jinak.
Kupující odpovídá za správnost údajů uvedených v Tiskovém podkladu, zejména za správnost textů, číselných údajů, grafických prvků, barev, rozměrů a dalších údajů, které měl možnost před zahájením výroby zkontrolovat.
Nebude-li Kupující ve výše uvedené lhůtě reagovat, Prodávající je oprávněn Kupujícího vyzvat k vyjádření. Dodací lhůta se po dobu prodlení Kupujícího s poskytnutím potřebné součinnosti prodlužuje o dobu tohoto prodlení a o přiměřenou dobu potřebnou k obnovení výrobního procesu.

Teprve dnem schválení Tiskového podkladu Kupujícím, případně dnem, kdy Prodávající obdrží veškeré podklady potřebné k zahájení výroby, začíná běžet sjednaná dodací lhůta, pokud Smlouva nestanoví jinak.

3. Pokud bude Prodávající vyvíjet Konstrukci Obalu podle zadání Kupujícího, bude postupováno takto:
Kupující zadá Prodávajícímu požadavky na Konstrukci Obalu, zejména rozměry, výkres, vzorek krabičky, označení baleného předmětu, účel použití a další požadované parametry.
Prodávající vytvoří podle povahy zakázky plotrový nebo jiný vývojový vzorek za účelem ověření funkčnosti Konstrukce Obalu.
Prodávající může následně zaslat Kupujícímu výkresovou dokumentaci a plotrový vzorek, pokud si jej Kupující vyžádá nebo pokud to Prodávající považuje za účelné.
Ke schválení Konstrukce Obalu dochází zejména zasláním schvalovacího e-mailu ze strany Kupujícího, který obsahuje výkresovou dokumentaci schvalovaného Obalu nebo je zřetelně označen číslem Konstrukce Obalu. Ke schválení Konstrukce Obalu může dojít rovněž schválením vyznačeným na plotrovém vzorku.
Kupující je před schválením Konstrukce Obalu povinen ověřit, zda je nově vytvořená Konstrukce Obalu vhodná pro účel, ke kterému ji hodlá používat, zejména ověřit její funkčnost s náplní Obalu, způsob plnění, uzavírání, manipulaci, skladování a přepravu.
Kupující je rovněž povinen podle povahy Obalu ověřit, zda konstrukce a způsob balení odpovídají jeho expedičním podmínkám, zejména provedením příslušného expedičního testu.
Schválením Konstrukce Obalu Kupující potvrzuje její vhodnost pro zamýšlený účel, pokud Prodávající výslovně nepřevzal odpovědnost za konkrétní vlastnost nebo funkčnost Obalu.

4. Prodávající může odmítnout Objednávku Standardního obalu pouze ze závažných provozních důvodů, z důvodu nedostupnosti materiálu, kapacitních důvodů, změny právních nebo technických požadavků nebo při změně cenových podmínek, zejména při významném zvýšení cen vstupních surovin, energií, dopravy nebo jiných výrobních nákladů, pokud se Smluvní strany nedohodnou na ceně.

III.
Výsekové a tiskové formy, grafické podklady, vzorky a práva k podkladům

1. Prodávající si vyhrazuje vlastnická práva a práva duševního vlastnictví ke všem výsekovým a tiskovým formám, štočkům, grafickým podkladům, Konstrukcím Obalů, výkresové dokumentaci, vzorkům a dalším podkladům vytvořeným Prodávajícím v souvislosti s výrobou Obalů, pokud nebyly výslovně dodány Kupujícím nebo pokud Kupující nezaplatil jejich sjednanou cenu Prodávajícím.
Pokud Prodávající vyvinul Konstrukci Obalu, je oprávněn rozhodovat o způsobu jejího dalšího využití, není-li písemně dohodnuto jinak.
Vývojový vzorek určený ke schválení Konstrukce Obalu nesmí být bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího kopírován, rozmnožován, využíván k reklamním nebo obchodním účelům ani předán třetím osobám, pokud tomu nebrání práva Kupujícího nebo závazná právní úprava.
Předá-li Kupující Prodávajícímu grafický návrh podoby budoucího Obalu, podklady k jeho zhotovení nebo zadání Konstrukce Obalu, odpovídá Kupující za právní bezvadnost takových podkladů.
Kupující zejména odpovídá za to, že jejich použitím nedojde k porušení práv třetích osob, zejména práv autorských, práv k ochranným známkám, obchodní firmě, patentům, průmyslovým vzorům, označením původu, zeměpisným označením nebo jiným právům duševního vlastnictví.

Kupující se zavazuje nahradit Prodávajícímu újmu, náklady, sankce, nároky třetích osob a jiné účelně vynaložené náklady, které Prodávajícímu vzniknou v důsledku porušení této povinnosti Kupujícího.
Prodávající je v případě důvodné pochybnosti o oprávněnosti použití dodaných podkladů oprávněn pozastavit výrobu do doby, než Kupující právní bezvadnost podkladů prokáže.

2. Pokud nebyly výsekové formy a/nebo tiskové formy či štočky dodány Kupujícím, uhradí Kupující Prodávajícímu náklady na jejich vývoj, konstrukci a dohodnutý podíl na nákladech na jejich zhotovení, pokud nebylo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
Prodávající je oprávněn tyto náklady vyúčtovat samostatným daňovým dokladem.

3. Prodávající se zavazuje výrobní podklady, zejména výsekové formy nebo tiskové formy či štočky (dále jen raznice), bezplatně uskladňovat po dobu tří let od jejich posledního použití.
Kupující bere na vědomí, že v důsledku používání ve výrobě se může stav raznic, opotřebit tak, že je nebude možno použít za účelem opětovné výroby Obalů. V takovém případě je Prodávající oprávněn výrobu odmítnout, pokud nebude s Kupujícím dohodnuto dodání nové raznice.
Pokud si Kupující během této doby podklady nevyžádá, je Prodávající po předchozí výzvě Kupujícího k jejich vyzvednutí oprávněn výrobní podklady zlikvidovat.
Pokud si Kupující raznice převezme od Prodávajícího, pak bere na vědomí, že ode dne převzetí na základě předávacího protokolu odpovídá za jejich stav, pokud bude požadovat další výrobu za použití stejných raznic, pak může Prodávající další výrobu odmítnout, zejména z důvodu jejich nevhodnosti či nepoužitelnosti.
Vzorky potištěných Obalů z vlnité, hladké a kašírované lepenky jsou uchovávány pouze v případě, že o to Kupující písemně požádá nejpozději do dne dodání Obalů.

4. Prodávající je oprávněn odpadový materiál vzniklý při výrobě Obalů, který je označen obchodní firmou Kupujícího, jeho logem, jím vlastněnou ochrannou známkou nebo jiným označením, jež má Kupující právo užívat, předat k recyklaci nebo jinému zákonnému způsobu odstranění.

5. Kupující je povinen předem písemně informovat Prodávajícího o všech specifických požadavcích na Obaly vyplývajících z právních předpisů, technických norem nebo zvláštních požadavků na zamýšlené použití Obalu.
Pokud mají být předmětem Smlouvy Obaly určené pro styk s potravinami nebo jiné zvláštní použití, je Kupující povinen tuto skutečnost uvést již v Objednávce.
Prodávající je oprávněn před uzavřením Smlouvy požadovat po Kupujícím doplňující informace o potravinách, výrobcích nebo jiných látkách, s nimiž mají být Obaly ve styku, jakož i informace o způsobu jejich plnění, skladování, přepravy a použití.
Nesplní-li Kupující povinnost podle tohoto článku, zejména neuvede-li správně účel použití Obalu nebo zvláštní právní či technické požadavky, nenese Prodávající odpovědnost za nesplnění požadavků, které nebylo možné bez těchto informací předvídat nebo které vzniklo v důsledku nesprávných či neúplných informací Kupujícího.
Kupující se zavazuje nahradit Prodávajícímu újmu, náklady a sankce vzniklé v důsledku nesprávného nebo neúplného zadání ze strany Kupujícího.

IV.
Způsob plnění, dodací podmínky

1. Prodávající dodá Kupujícímu Obaly na základě Smlouvy ve lhůtě sjednané mezi Smluvními stranami.
Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, považuje se dodací lhůta za zachovanou, pokud Prodávající splní svou povinnost dodat Obaly v průběhu sjednané dodací lhůty.

2. Místem odevzdání Obalů Kupujícímu je adresa uvedená v Objednávce, potvrzení Objednávky nebo Smlouvě.

3. Není-li ve Smlouvě výslovně sjednáno dodání přesného množství, je Prodávající oprávněn dodat množství Obalů s odchylkou až 5 % oproti množství uvedenému v Objednávce, pokud přesné množství není možné vyrobit z technologických nebo provozních důvodů.
Cena bude v takovém případě upravena podle skutečně dodaného množství, není-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.

4. Nebude-li v jednotlivém případě ve Smlouvě dohodnuto jinak, zabalí Prodávající Obaly podle obvyklých zvyklostí a vhodným způsobem pro jejich uchování a ochranu při přepravě, zejména do přepravních kartonových krabic z třívrstvé vlnité lepenky.
Obaly mohou být uloženy na vratných světlých europaletách.

5. Pokud dopravu Obalů zajišťuje přímo Prodávající, je dodávka splněna doručením Obalů do sjednaného místa a jejich odevzdáním Kupujícímu nebo osobě oprávněné za Kupujícího Obaly převzít.
Kupující je povinen zajistit převzetí Obalů v dohodnutém místě a čase a potvrdit převzetí podpisem na dodacím listu nebo jiným vhodným způsobem.
V případě, že Kupující nezajistí převzetí Obalů v dohodnutém místě a čase, je Prodávající oprávněn Obaly uskladnit na náklady Kupujícího.
Prodávající je v takovém případě oprávněn účtovat Kupujícímu zejména náklady spojené s opakovanou přepravou, skladováním, manipulací a další účelně vynaložené náklady.
O uložení Obalů Prodávající Kupujícího informuje elektronickou poštou.

6. Má-li Prodávající Obaly odeslat Kupujícímu prostřednictvím dopravce, je jeho povinnost dodat Obaly splněna jejich předáním prvnímu dopravci určenému k přepravě pro Kupujícího, pokud Smlouva nestanoví jinak.
Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu správné a úplné údaje potřebné k přepravě, zejména přesnou dodací adresu a kontaktní údaje osoby oprávněné k převzetí zásilky.

7. Prodávající neodpovídá za prodlení způsobené okolnostmi, které nemohl rozumně předvídat ani odvrátit, zejména živelními událostmi, požárem, povodní, pandemií, výpadkem energií, stávkou, výpadkem dodávek základních surovin, dopravními omezeními, rozhodnutím orgánu veřejné moci nebo jinými okolnostmi majícími povahu vyšší moci.
O takové skutečnosti Prodávající Kupujícího informuje bez zbytečného odkladu, pokud je to možné.
Po dobu trvání překážky se prodlužuje dodací lhůta o dobu trvání překážky a přiměřenou dobu potřebnou k obnovení běžného provozu.

8. Za nedodržení dodací lhůty způsobené třetí osobou, kterou Prodávající nemohl ovlivnit a jejímž jednáním nebyla porušena povinnost Prodávajícího postupovat s odbornou péčí, Prodávající neodpovídá.

V.
Výhrada vlastnického práva a nebezpečí škody na Obalech

1. Dodané Obaly přecházejí do vlastnictví Kupujícího až úplným zaplacením jejich kupní ceny včetně případných nákladů a příslušenství, pokud Smlouva nestanoví jinak.
Výhrada vlastnického práva nemá vliv na přechod nebezpečí škody na Obalech.

2. Nebezpečí škody na Obalech přechází na Kupujícího okamžikem jejich převzetí.
Při dopravě prováděné přímo Prodávajícím přechází nebezpečí škody na Kupujícího okamžikem odevzdání Obalů Kupujícímu nebo osobě oprávněné za Kupujícího Obaly převzít.
Předá-li Prodávající Obaly dopravci k přepravě pro Kupujícího, přechází nebezpečí škody na Kupujícího předáním Obalů prvnímu dopravci, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.
Kupující je povinen po přechodu nebezpečí škody Obaly řádně chránit před poškozením, ztrátou a zničením a skladovat je způsobem odpovídajícím jejich povaze a pokynům Prodávajícího.

3. Pokud mezi Prodávajícím a Kupujícím není ujednáno jinak, pak do úplného zaplacení kupní ceny není Kupující oprávněn s Obaly nakládat způsobem, který by znemožnil nebo podstatně ztížil výkon výhrady vlastnického práva Prodávajícího.
Pokud se Obaly nacházejí u Kupujícího a Kupující je v prodlení s úhradou kupní ceny, je Kupující povinen umožnit Prodávajícímu jejich identifikaci a případné převzetí v souladu se zákonem.

4. Pokud dojde k poškození nebo ztrátě zásilky při přepravě prostřednictvím veřejné nebo smluvní přepravy, je Kupující povinen poskytnout Prodávajícímu potřebnou součinnost při uplatnění práv vůči dopravci.

VI.
Cena Obalů a platební podmínky

1. Kupní cenou Obalů se rozumí cena Obalů včetně jejich běžného zabalení k přepravě.
Doprava není zahrnuta v kupní ceně, pokud mezi Smluvními stranami nebylo dohodnuto jinak.

2. Kupní cena Obalů se sjednává pro každou dodávku samostatně, v českých korunách nebo v jiné měně.
Není-li v nabídce, objednávce, cenové nabídce, potvrzení objednávky nebo jiné písemné dohodě smluvních stran uvedeno jinak, rozumí se sjednanou cenou zboží cena bez daně z přidané hodnoty (DPH).
K ceně zboží bude Prodávajícím připočtena DPH v zákonné výši, je-li podle platných právních předpisů povinnost Prodávajícího tuto daň účtovat.
V případě dodání zboží odběrateli do jiného členského státu Evropské unie, zejména odběrateli se sídlem nebo místem podnikání na území Slovenské republiky, bude daňový režim dodávky určen v souladu s příslušnými právními předpisy upravujícími daň z přidané hodnoty. Je-li dodání zboží osvobozeno od DPH s nárokem na odpočet, bude zboží fakturováno bez české DPH. Kupující je v takovém případě povinen poskytnout Prodávajícímu veškerou součinnost a údaje potřebné k uplatnění příslušného daňového režimu, zejména své platné identifikační číslo pro účely DPH (DIČ), a na vyžádání doložit splnění podmínek pro osvobození dodání zboží od DPH.
Pokud nebudou splněny zákonné podmínky pro uplatnění osvobození od DPH nebo pokud Kupující neposkytne Prodávajícímu potřebnou součinnost či údaje, je Prodávající oprávněn k ceně zboží účtovat DPH v zákonné výši, případně požadovat její úhradu dodatečně, pokud povinnost odvést DPH vznikne až následně.
Kupující odpovídá za správnost a úplnost údajů poskytnutých Prodávajícímu pro účely stanovení správného daňového režimu dodávky.

3. Kupující se zavazuje zaplatit sjednanou kupní cenu řádně a včas na základě faktury – daňového dokladu vystaveného Prodávajícím.
Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je faktura vystavena v den expedice Obalů na místo určené Kupujícím a zaslána Kupujícímu elektronicky nebo jiným dohodnutým způsobem.
Splatnost faktury činí 15 dnů ode dne jejího vystavení, pokud není v jednotlivém případě dohodnuto jinak.

4. V případě prodlení Kupujícího se zaplacením peněžitého závazku je Prodávající oprávněn požadovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, pokud není ve Smlouvě sjednána jiná sazba.
Tím není dotčeno právo Prodávajícího na náhradu škody ani další práva vyplývající z prodlení Kupujícího.

5. Prodlení Kupujícího s úhradou jakéhokoli peněžitého závazku vůči Prodávajícímu opravňuje Prodávajícího po předchozím upozornění Kupujícího k pozastavení dalších dodávek Obalů až do úplného uhrazení splatných závazků.
Po dobu prodlení Kupujícího se přiměřeně prodlužují dodací lhůty u dalších objednávek.

6. Při prvních dodávkách Obalů novým Kupujícím může Prodávající požadovat platbu předem, zálohovou platbu nebo úhradu ceny při dodání.
Prodávající může požadovat zálohu rovněž v případě zakázkové výroby, výroby podle specifických požadavků Kupujícího nebo výroby Obalů, které nejsou snadno použitelné pro jiného odběratele.

7. Pokud se po uzavření Smlouvy podstatně změní ceny vstupních surovin, energií, dopravy nebo jiných významných výrobních nákladů a Smlouva nebyla uzavřena za pevnou cenu, je Prodávající oprávněn navrhnout odpovídající změnu ceny.

Nedohodnou-li se Smluvní strany na změně ceny, může Prodávající od dosud nesplněné části Smlouvy odstoupit bez jakýchkoliv sankcí či případných náhrad újmy vzniklé Kupujícímu, pokud pokračování výroby za původní cenu nelze po něm spravedlivě požadovat.

VII.
Jakost Obalů, práva z vadného plnění a reklamace

1. Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že dodané Obaly při přechodu nebezpečí škody odpovídají sjednanému provedení a mají vlastnosti sjednané ve Smlouvě.
Není-li vlastnost Obalů výslovně sjednána, posuzuje se jejich jakost podle účelu, který vyplývá ze Smlouvy, Objednávky a informací poskytnutých Kupujícím, a podle obvyklých vlastností obdobných výrobků.
Prodávající neodpovídá za vlastnosti, které nebyly sjednány nebo které vyplývají z použití Obalu k jinému účelu, než ke kterému byl objednán a schválen.

2. Kupující je povinen Obaly po jejich převzetí bez zbytečného odkladu prohlédnout a přesvědčit se o jejich množství, druhu a zjevných vlastnostech.
Zjevné vady je Kupující povinen oznámit Prodávajícímu bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však způsobem a ve lhůtách vyplývajících z příslušných ustanovení občanského zákoníku.
Skryté vady je Kupující povinen oznámit Prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co je mohl při dostatečné péči zjistit.
Tím nejsou dotčena zákonná ustanovení upravující lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění.

3. Reklamace musí být uplatněna písemně, zejména elektronickou poštou, a musí obsahovat podle možností Kupujícího zejména:
a) datum dodání Obalů,
b) číslo dodacího listu,
c) číslo faktury, byla-li vystavena,
d) označení reklamovaného Obalu,
e) číslo palety a konsignace, je-li relevantní,

f) reklamované množství,
g) přesný popis vady,
h) okolnosti, za kterých byla vada zjištěna,
i) požadovaný způsob vyřízení reklamace,
j) případně fotografie, vzorky nebo jinou dokumentaci umožňující posouzení vady.

Kupující je povinen umožnit Prodávajícímu přezkoumání reklamovaných Obalů a poskytnout mu potřebnou součinnost.

4. Zjevné vady, které lze zjistit při převzetí, je Kupující povinen uvést v dodacím listu nebo jiném dokladu o převzetí.
Skutečnost, že zjevná vada nebyla uvedena v dodacím listu, sama o sobě neznamená zánik práv Kupujícího, pokud zákon stanoví jinak; může však být významná při posuzování, zda byla vada oznámena bez zbytečného odkladu.

5. Práva Kupujícího z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem. Pokud Smluvní strany výslovně nesjednají záruku za jakost, neposkytuje Prodávající nad rámec zákonné odpovědnosti za vady samostatnou smluvní záruku za jakost.
Prodávající poskytuje záruku za jakost Obalů 12 měsíců od přechodu nebezpečí škody. Záruka se nevztahuje na vady obalů způsobené neodborným zásahem ze strany Kupujícího, nevhodným skladováním nebo použitím Obalů.

6. Prodávající je povinen reklamaci posoudit bez zbytečného odkladu po jejím řádném uplatnění.
Je-li k posouzení reklamace nezbytné odborné posouzení, může Prodávající požádat o posouzení výrobce nebo dodavatele materiálu, zejména papíru, lepenky, barev, laků nebo jiných výrobních komponentů.
Posouzení subdodavatelem představuje odborný podklad pro rozhodnutí Prodávajícího.

7. Neshodnou-li se Smluvní strany na existenci vady, jejím rozsahu nebo příčině, mohou se dohodnout na posouzení nezávislým odborníkem nebo znalcem.
Náklady na takové posouzení nese předběžně ta Smluvní strana, která jeho provedení požaduje. Konečné rozdělení nákladů se řídí výsledkem posouzení, dohodou Smluvních stran nebo rozhodnutím příslušného orgánu.

8. Prodávající neodpovídá za vady způsobené zejména:
a) nevhodným nebo nesprávným skladováním Obalů,
b) působením vlhkosti, tepla, světla nebo jiných vnějších vlivů v rozporu s doporučenými podmínkami,
c) nesprávným zpracováním nebo použitím Obalů,
d) použitím Obalů k jinému účelu, než ke kterému byly dodány,
e) zásahem Kupujícího nebo třetí osoby,
f) nesprávnými nebo neúplnými podklady dodanými Kupujícím,
g) nesprávnou Konstrukcí Obalu schválenou Kupujícím, pokud byla Konstrukce vytvořena podle zadání Kupujícího,
h) běžnými vlastnostmi materiálu nebo výrobními tolerancemi odpovídajícími sjednaným technickým parametrům.

9. Kupující je povinen skladovat Obaly způsobem odpovídajícím jejich povaze a doporučením Prodávajícího.
Výrobky musí být skladovány v originálním balení, v krytém, suchém a větraném prostoru a chráněny před povětrnostními vlivy, zemní vlhkostí a sálavým teplem.

Pro skladování výrobků z hladké lepenky je nutné dodržet zejména teplotu v rozmezí +10 až +35 °C a relativní vlhkost v rozsahu 30 až 60 %.
Pro skladování výrobků z vlnité lepenky je nutné dodržet zejména teplotu v rozmezí +10 až +35 °C a relativní vlhkost v rozsahu 40 až 60 %. Po porušení originálního balení je nutno výrobky na paletě znovu řádně zafóliovat.
U výrobků určených pro strojní plnění je funkčnost zpracování garantována pouze za předpokladu, že doba skladování nepřesáhne šest měsíců od data výroby a výrobky jsou skladovány v originálních obalech za vhodných podmínek.
Při skladování výrobků s blistrovým lakem je nutné dodržet teplotu v rozmezí +18 až +25 °C a relativní vlhkost v rozsahu 45 až 55 %.
Za vady Obalů a zpracovatelnost jiným způsobem skladování, než výše uvedeným, Prodávající neodpovídá.

10. Kupující bere na vědomí, že barevný vzhled potištěných Obalů může být ovlivněn zejména vlastnostmi použitého papíru, lepenky, tiskových barev, laků, světlem, teplotou, vlhkostí a dalšími vnějšími vlivy.
Informace o světlostálosti tiskových barev tvoří přílohu č. 1 těchto VOP.
Není-li ve Smlouvě výslovně sjednána konkrétní barevná tolerance nebo jiný standard, Prodávající negarantuje absolutní shodu barevného odstínu hotového výrobku s předloženým barevným vzorem.

VIII.
Hospodaření s vratnými obaly

1. Pokud Prodávající použije při dodávkách Obalů vratné obaly, zejména palety, je oprávněn požadovat jejich vrácení nebo výměnu za jinou paletu stejného nebo dohodnutého druhu.

2. Kupující je povinen vratné palety vrátit Prodávajícímu nejpozději do 30 dnů od jejich převzetí, pokud není mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.

3. Pokud Kupující vratné palety ve stanovené lhůtě nevrátí, je Prodávající oprávněn vyúčtovat Kupujícímu jejich cenu.
Stejné právo má Prodávající v případě, že Kupující vrátí palety poškozené nad rámec běžného opotřebení.

IX.
Řešení sporů

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky se vztahují na právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím, kteří jsou podnikateli a uzavírají smlouvy v souvislosti se svou podnikatelskou činností.
Smluvní strany se ve smyslu § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že pro všechny spory vzniklé ze smluv uzavřených na základě těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo v souvislosti s nimi, zejména pro spory týkající se dodávek zboží, objednávek, kupní ceny, vadného plnění, náhrady škody, smluvních pokut, úroků z prodlení, jakož i platnosti, výkladu, plnění, porušení či zániku smluv, bude místně příslušný soud prvního stupně v Brně.
Je-li podle právních předpisů k projednání a rozhodnutí sporu v prvním stupni věcně příslušný okresní soud, sjednávají smluvní strany místní příslušnost Městského soudu v Brně.
Je-li podle právních předpisů k projednání a rozhodnutí sporu v prvním stupni věcně příslušný krajský soud, sjednávají smluvní strany místní příslušnost Krajského soudu v Brně.

X.
Odpovědnost za škodu, vyšší moc a další ustanovení

1. Každá ze Smluvních stran odpovídá za škodu způsobenou porušením svých právních nebo smluvních povinností v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem a příslušnou Smlouvou.

2. Prodávající neodpovídá za újmu způsobenou okolnostmi na straně Kupujícího, zejména nesprávnými nebo neúplnými údaji, nedostatečnou součinností, nesprávným použitím Obalů, nevhodným skladováním nebo použitím Obalů k účelu, pro který nebyly objednány.

3. Prodávající neodpovídá za nemožnost splnění způsobenou překážkou, která nastala nezávisle na jeho vůli a kterou nemohl při uzavření Smlouvy rozumně předvídat ani odvrátit.
Za takovou překážku se považují zejména živelní pohromy, požáry, povodně, rozsáhlé výpadky energií, epidemie a pandemie, stávky, výpadky dodávek surovin, závažné dopravní omezení, rozhodnutí orgánu veřejné moci nebo jiné obdobné nepředvídatelné události.

4. Pokud Prodávajícímu v důsledku změny právních předpisů vznikne nová povinnost týkající se výroby, označování, složení, recyklovatelnosti, použití materiálů nebo jiných vlastností Obalů, je oprávněn požadovat po Kupujícím poskytnutí potřebné součinnosti a informací.
Kupující odpovídá za správnost informací týkajících se účelu, způsobu použití, plnění, přepravy, skladování a dalšího nakládání s Obaly, které Prodávajícímu poskytl.
V případě opakovaného tisku (reprintu) odpovídá Kupující za případné změny údajů oproti původnímu zadání, pokud tyto změny vyvstaly, je povinen je Prodávajícímu uvést a zřetelně označit již při objednání reprintu.

5. „Pokud se na Obaly nebo jejich výrobu, distribuci či uvedení na trh vztahují požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2025/40 o obalech a obalových odpadech (dále jen „PPWR“) nebo jiných právních předpisů upravujících požadavky na obaly, Prodávající plní povinnosti, které se na něj jako na výrobce nebo jiný příslušný hospodářský subjekt vztahují.
Kupující je povinen Prodávajícímu před uzavřením Smlouvy poskytnout úplné a pravdivé informace o zamýšleném použití Obalu a o požadavcích, které na něj vyplývají z povahy baleného výrobku, způsobu jeho použití, plnění, skladování, přepravy, distribuce nebo uvedení na trh.
Kupující odpovídá za správnost a úplnost informací a podkladů, které Prodávajícímu poskytl, a za požadavky související s vlastnostmi baleného výrobku nebo jeho zamýšleným použitím, které Prodávající nemohl bez těchto informací rozumně předvídat.
Je-li pro splnění požadavků PPWR nebo jiných právních předpisů nezbytná součinnost Kupujícího, zejména poskytnutí údajů o baleném výrobku, jeho složení, účelu použití, způsobu plnění nebo distribučním řetězci, je Kupující povinen takovou součinnost poskytnout bez zbytečného odkladu.
Pokud Kupující neposkytne požadované informace nebo poskytne informace neúplné či nesprávné, Prodávající neodpovídá za nesplnění požadavků, které bylo způsobeno nebo jehož posouzení bylo znemožněno takovým jednáním Kupujícího.“

XI.
Společná a závěrečná ustanovení

1. Prodávající a Kupující jsou povinni řídit se těmito VOP. Uzavřením Smlouvy nebo Dohody Kupující potvrzuje, že se s VOP seznámil a souhlasí s jejich použitím.

2. Pokud není ve Smlouvě, Dohodě nebo těchto VOP uvedeno jinak, řídí se vztahy mezi Smluvními stranami zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění účinném pro příslušný smluvní vztah.

3. Tyto VOP se stávají součástí Smlouvy, neboť byly před uzavřením Smlouvy zpřístupněny na webových stránkách Prodávajícího, aby se s jejich obsahem mohl Kupující seznámit.

4. Prodávající je oprávněn tyto VOP měnit.
Nové znění VOP je účinné ode dne uvedeného v jejich novém znění.
Změna VOP se použije na Smlouvy uzavřené po nabytí účinnosti nového znění VOP.
Na již uzavřené jednotlivé kupní smlouvy se použije znění VOP účinné v době jejich uzavření, pokud se Smluvní strany následně výslovně nedohodnou jinak.
U rámcových Dohod s opakovaným plněním se na jednotlivé dodávky použije znění VOP, které bylo účinné v okamžiku vystavení objednávky ze strany Kupujícího.

5. Pokud se některé ustanovení těchto VOP ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení.
Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením novým, které se svým účelem co nejvíce přiblíží původnímu ustanovení a bude v souladu s právními předpisy.

6. Veškerá oznámení mezi Smluvními stranami mohou být činěna elektronickou poštou, není-li právními předpisy nebo Smlouvou vyžadována písemná forma.

Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu informovat druhou Smluvní stranu o změně svých kontaktních údajů.

7. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od **18. 8. 2026**.
Jejich účinností se nahrazují Všeobecné obchodní podmínky TOP PRINT Packaging s.r.o. platné od 1. 10. 2025, pokud není v konkrétním smluvním vztahu výslovně sjednáno jinak.

Příloha č. 1. Všeobecných obchodních podmínek: - Informace o světlostálosti tiskových barev

PŘÍLOHA Č. 1
INFORMACE O SVĚTLOSTÁLOSTI TISKOVÝCH BAREV

1. Obecná informace

Světlostálost lze definovat jako míru odolnosti tiskové barvy vůči působení světla.

Světelné záření způsobuje na tiskovinách nejčastěji blednutí barev, tedy zvyšování jasu a snižování sytosti v důsledku světelného rozkladu barvotvorných složek, změnu odstínu barev a žloutnutí podložky.

Světlostálost barev závisí zejména na použité barvotvorné složce, tedy pigmentu nebo barvivu, a její chemické struktuře.

Světlostálost ovlivňují zejména:

1. papír – povrchová úprava, kyselost, obsah ligninu a opticky zjasňujících prostředků,
2. světlo – intenzita a spektrální složení, přičemž nejvýraznější vliv na světlostálost má záření v UV oblasti,
3. roční období, zeměpisná poloha a nadmořská výška,
4. zvýšená teplota a vlhkost,
5. nečistoty z ovzduší, zejména oxidy síry a dusíku, kyslík a ozon,
6. katalytické stárnutí,
7. koncentrace a intenzita barvy,
8. receptura tiskové barvy.

Výsledný stupeň světlostálosti je ovlivněn konkrétní kombinací uvedených faktorů.

2. Měření světlostálosti

Měření světlostálosti barev se provádí podle příslušných technických standardů, zejména podle normy ISO 12040, a využívá se při něm tzv. modrá vlněná stupnice – Blue Wool Scale. Stupeň 8 označuje nejvyšší světlostálost, zatímco stupeň 1 označuje světlostálost nejnižší.

Orientační údaje:

Stupeň	**Odolnost**	**Léto**	**Zima**
WS 1	velice nízká	–	–
WS 2	nízká	–	–
WS 3	střední	4–8 dní	2–4 týdny
WS 4	poměrně dobrá	2–3 týdny	2–3 měsíce
WS 5	dobrá	3–5 týdnů	4–5 měsíců
WS 6	velmi dobrá	6–8 týdnů	5–6 měsíců
WS 7	výborná	3–4 měsíce	7–9 měsíců
WS 8	vynikající	více než 18 měsíců	více než 18 měsíců

Uvedené doby jsou pouze orientační a nelze je považovat za smluvní záruku doby zachování barevného odstínu.

3. Procesní barvy CMYK

V tiskovém procesu se nejčastěji používají procesní barvy CMYK a přímé barvy Pantone.

Světlostálost procesních barev používaných Prodávajícím:

Odstín	Označení	Světlostálost
Cyan	–	8
Cyan LMI	2FRMJL01B6	8
Magenta	–	5
Magenta LMI	FSP 27	5

Yellow	–	5
Yellow LMI	FSP 26	5
Black	–	8
Black LMI	2FRMKD000B	8

4. Základní Pantone barvy

Odstín	Označení	Světlostálost
Yellow	41P0010	5
Yellow 012	41P0012	5
Orange 021	41P0021	5
Warm red	42P0030	4
Red 032	42P0032	5
Rubine red	42P0040	5
Rhodamine red	42P0050	4
Purple	43P0060	4
Violett	43P0070	4
Blue 072	43P0072	4
Reflex blue	43P0080	4
Process blue	43P0090	8
Green	44P0095	8
Transparent white	47P0000	0
Black	49F5110	8
Pant. Nach Blue 072	43P1072	4
Reflex Blue intensiv	47130691	4

Další odstíny Pantone barev jsou tvořeny kombinací základních Pantone barev a jejich světlostálost vždy závisí na konkrétní receptuře.

5. Další vybrané přímé barvy

Odstín	Označení	Světlostálost
639	CZb43P0639CTW	5
485	CZb42P0485	5
Black 4	CZbBLACK4	6
376	CZb44P0376	6
339	b44P0339PALTO	5
3405	b44P03405	5
347	CZb44P0347TW	5
320	CZb44P0320	7
3285	CZb44P3285	5
314	CZbP314	7
306	CZb43P0306GD2	5
2945	b43P2945+	5
299	b43P0299TW	5
286	CZb43P0286C2015	5

287	CZb43P0287UV	7
2747	b43P2747maxx	8
2755	b43P2755C	8
7426	b42P7426	5
221	b42P0221	5
199	b42P0199UV	5
180	b45P0180	5
185	b45P0185UV	5
186	CZb45P186CUV	5
1795	CZb45P1795UV	5
1505	CZb41P1505C	5
116	660310737	1

6. Na základě výše uvedených skutečností Prodávající negarantuje absolutní barevnou stálost svých výrobků oproti barevnému vzoru, není-li ve Smlouvě výslovně sjednán konkrétní standard světlostálosti, barevné tolerance nebo jiný závazný parametr.