

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## TOP PRINT Packaging s.r.o.

se sídlem Brno Kaštanová 125b, PSČ 620 00, IČ 277 16 899, DIČ CZ27716899  
zapsané v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v odd. C, vl. 54023  
<http://www.toppp.cz/>, E-mail: box@toppp.cz, tel 545 422 081, fax 543 254 977

platnost od 1.1.2021, zveřejněno na internetových stránkách <http://www.toppp.cz/>

### I. Úvodní ustanovení

1. TOP PRINT Packaging s.r.o. je obchodní společností, jejímž hlavním předmětem podnikání je výroba věcí movitých, zejména obalů.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky se vztahují na veškeré dodávky věcí movitých dodávaných společností TOP PRINT Packaging s.r.o. (dále jen prodávající) všem fyzickým i právnickým osobám (dále jen kupující).

2. Proávající a kupující se dohodli, že se jejich vzájemné obchodní vztahy budou řídit těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Všechny odchylky od těchto Všeobecných obchodních podmínek musí být ujednány v písemné formě mezi prodávajícím a kupujícím.

3. Pro účely smluvního vztahu mezi Prodávajícím a Kupujícím mají níže uvedené pojmy následující význam:

VOP – tyto Všeobecné obchodní podmínky

Smluvní strany – prodávající a kupující společně

Obaly – věci movité vyráběné prodávajícím, určené co do množství a druhu ve smlouvě uzavřené mezi Smluvními stranami

Dohoda – rámcová dohoda, resp. smlouva o podmínkách dodávek Obalů zavazující Smluvní strany k opětovným plněním

Smlouva – kupní smlouva uzavřená mezi Smluvními stranami, na základě objednávky učiněné ze strany kupujícího akceptované prodávajícím

Standardní obal – obal, který již byl Prodávajícím vyráběn a schválen Prodávajícím a Kupujícím, zejména jako referenční vzorek

Objednávka – projev vůle k uzavření kupní smlouvy učiněný ze strany kupujícího prodávajícímu poštou či e-mailem.

4. Smluvní strany mohou uzavírat smlouvy pro jednotlivé dodávky Obalů nebo Dohody zavazující Smluvní strany k opětovným plněním přičemž obě formy takového ujednání jsou považovány za kupní smlouvy, dále jen Smlouvy.

Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím ohledně určitého druhu Obalů je uzavřena, jakmile je přijat návrh nabídky k uzavření kupní smlouvy druhou smluvní stranou. Odpověď na nabídku s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, je přijetím nabídky, pokud návrhováte bez zbytečného odkladu takové přijetí neodmítne. Ujednání uvedená v písemné kupní smlouvě mají přednost před všeobecnými obchodními podmínkami.

5. V záležitostech, které nejsou upraveny v Dohodě, Smlouvě či v těchto VOP, se vztahy mezi smluvními stranami řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník v platném znění.

## II.

### Objednávka Obalů, uzavření kupní smlouvy

1. Prodávající dodá kupujícímu Obaly na základě Smlouvy ve lhůtě sjednané mezi smluvními stranami. Návrhem na uzavření Smlouvy je Objednávka učiněná ze strany kupujícího prodávajícímu e-mailem či poštou.

Objednávka musí obsahovat:

specifikaci Obalu, zejména korekturní vzor (tiskový podklad), množství, cenu, místo a termín dodání. Po obdržení Objednávky potvrdí prodávající kupujícímu doručení Objednávky a v rámci předmluvních jednání zašle prodávající kupujícímu neprodleně, nejpozději do pěti pracovních dnů, ke schválení tiskový podklad vycházející z návrhu kupujícího (korekturního vzoru). Kupující je povinen vyjádřit se k tiskovému podkladu zaslánému ze strany prodávajícího prostřednictvím e-mailu neprodleně po jeho obdržení, nejpozději do pěti pracovních dnů, pokud kupující provádí již odsouhlasení tiskového vzoru, je povinen uvést, že na Objednávce trvá.

Teprve dnem odsouhlasení tiskového podkladu ze strany kupujícího je považována Objednávka kupujícího za závaznou.

K uzavření Smlouvy dojde akceptací závazné Objednávky prodávajícím.

2. V případě dodávek Standardního obalu budou Obaly dodány kupujícímu nejpozději do tří týdnů ode dne akceptace Objednávky ze strany prodávajícího. Prodávající může odmítnout objednávku kupujícího v případě Standardního obalu pouze ze závažných provozních důvodů nebo při změně cenových podmínek (např. navýšení ceny vstupních surovin pro výrobu Obalu či navýšení cen energií), pokud mezi Smluvními stranami nedojde k dohodě o ceně.

## III.

### Výsekové a tiskové formy, grafické podklady, vzorky

1. Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo a autorské právo k veškerým výsekovým a tiskovým formám, grafickým podkladům a vzorkům, jakož k výkresové dokumentaci a podobným podkladům vztahujícím se k dodávaným Obalům, vyjma těch, které byly dodány prodávajícím kupujícímu.

Předá-li kupující prodávajícímu grafický návrh podoby budoucího Obalu, podklady ke zhotovení takového grafického návrhu nebo zadá konstrukci požadovaného Obalu, nese veškerou odpovědnost za obsah textů, grafických vyobrazení, tvarů, apod.

Kupující je si plně vědom toho, že obsahem grafického návrhu, podkladů ke zhotovení grafického návrhu a/nebo konstrukce Obalů nesmí zasáhnout do práv třetích osob, zejména do práv k ochranným známkám, obchodní firmě, patentům, průmyslovým vzorům apod.

2. Pokud nebyly výsekové formy a/nebo tiskové formy/fotopolymerové štočky dodány kupujícím, uhradí kupující prodávajícímu náklady na jejich vývoj, konstrukci a podíl na nákladech na jejich zhotovení, prodávající provede vyúčtování těchto nákladů na samostatném daňovém dokladu, pokud nebude mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.

3. Prodávající se zavazuje veškeré výrobní podklady, zejména výsekové formy nebo tiskové formy/fotopolymerové štočky, bezplatně uskladňovat po dobu 3 let od jejich posledního použití. Pokud si kupující během této doby podklady sám nevyžádá, může prodávající, po předchozí výzvě k vyzvednutí adresované kupujícímu, výrobní podklady zlikvidovat. Vzorky potištěných Obalů z vlnité, hladké a kaširované lepenky jsou uchovávány pouze v případě, že o to zákazník písemně požádá nejpozději do dne dodání Obalů.

4. Prodávající je oprávněn odpadový materiál vzniklý při výrobě Obalů, který je označen obchodní firmou kupujícího nebo jeho logem, jím vlastněnou ochrannou známkou či jiným označením, jež má kupující právo užívat, předat k recyklaci.

5. Kupující je povinen předem písemně informovat prodávajícího o specifických požadavcích na Obaly, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů (např. vyhl. č. 38/2001 Sb. o hygienických požadavcích na výrobky určené pro styk s potravinami). Pokud mají být předmětem Smlouvy Obaly, které jsou určeny pro styk s potravinami, pak je kupující povinen tuto skutečnost uvést již v Objednávce. Proávající je oprávněn před uzavřením Smlouvy po kupujícím požadovat doplňující informace o potravinách, s nimiž mají být Obaly ve styku.

V případě nesplnění výše uvedených povinností ze strany kupujícího nenesé prodávající žádnou odpovědnost za nedodržení příslušných předpisů, týkajících se zboží určeného pro styk s potravinami, kupující se zavazuje nahradit prodávajícímu škody, které mu vzniknou, např. neodpovídajícím použitím výrobků, uplatněním postihů ze strany státních orgánů, apod. Obecně se má za to, že prodávajícím vyráběné Obaly pro potravinářský průmysl nepřichází do přímého styku s potravinami, pokud není se zákazníkem písemně dohodnuto jinak.

#### **IV. Způsob plnění**

1. Proávající dodá kupujícímu Obaly na základě Smlouvy ve lhůtě sjednané mezi Smluvními stranami.

2. Místem odevzdání Obalů kupujícímu je adresa uvedená v objednávce kupujícího, resp. ve Smlouvě.

3. Proávající může kupujícímu dodat množství obalů s odchylkou 5% (o 5% méně nebo o 5% více) oproti množství požadovaném v objednávce kupujícího, pokud z provozních důvodů nebude možno vyrobit přesné množství obalů požadovaných kupujícím.

4. Nebude-li v jednotlivém případě ve Smlouvě dohodnuto jinak, zabalí prodávající Obaly podle zvyklostí, vhodným způsobem pro jejich uchování a ochranu při přepravě, a to do přepravních kartonových krabic z třívrstvé vlnité lepenky. Obaly budou uloženy na vratných světlých europaletách.

5. Pokud dopravu Obalů zajišťuje přímo prodávající, je dodávka splněna doručením Obalů do místa určení a jeho odevzdáním kupujícímu. Kupující je povinen potvrdit svým podpisem na dodacím listu převzetí Obalů. V případě, že kupující nezajistí převzetí Obalů v dohodnutém místě a čase, budou Obaly uskladněny u prodávajícího, který je oprávněn vystavit daňový doklad ( fakturu) na dodávku a požadovat úhradu zvýšených nákladů spojených s přepravou, skladováním a manipulací. Proávající odešle kupujícímu zprávu o místě uložení Obalů e-mailem.

6. Má-li prodávající Obaly odeslat kupujícímu, odevzdá je kupujícímu předáním prvnímu dopravci k přepravě pro kupujícího s uvedením přesné adresy, kam má být zásilka doručena.

7. Závazek prodávajícího zaniká, pokud nelze přijatou objednávku realizovat z důvodu vyšší moci (živelné katastrofy, stávky apod.). O této skutečnosti je prodávající povinen kupujícího neprodleně informovat.

8. Dodávka Obalů je uskutečněna včas, když dojde k plnění v průběhu dodací lhůty. Dodací lhůtou se rozumí lhůta, která je stanovena dohodou mezi prodávajícím a kupujícím. Za nedodržení dodací lhůty způsobené třetí stranou nenesé prodávající odpovědnost.

#### **V. Nebezpečí škody na Obalech**

1. Dodané Obaly přechází do vlastnictví kupujícího úplným zaplacením celé jejich ceny, výhrada vlastnictví nemá vliv na přechod rizik dle odstavce 2.

2. Nebezpečí škody na dodaných Obalech přechází na kupujícího již jejich převzetím. V případě dodávek Obalů s dopravou prováděnou přímo prodávajícím přechází nebezpečí vzniku škody na Obalech na kupujícího okamžikem potvrzení dodacího listu kupujícím nebo jeho zástupcem v místě odevzdání Obalů, přičemž dodací list je dokladem o odevzdání Obalů kupujícímu. Předá-li prodávající Obaly dopravci pro přepravu ke kupujícímu, pak přechází na kupujícího nebezpečí škody předáním Obalů prvnímu dopravci pro přepravu do místa určení.

3. Pokud dojde k poškození anebo ke ztrátě zásilky obsahující Obaly při použití veřejné přepravy, uplatní reklamaci u dopravce objednatel přepravy.

## **VI.**

### **Cena Obalů, platební podmínky**

1. Kupní cenou Obalů se rozumí cena Obalů včetně jejich zabalení k přepravě. Doprava není zahrnuta v kupní ceně, pokud mezi Smluvními stranami nebylo dohodnuto jinak.

2. Kupní cena Obalů se sjednává pro každou dodávku samostatně, v českých korunách, či v jiné měně. Cenou se rozumí cena bez DPH, která bude účtována v zákonné výši.

3. Kupující se zavazuje zaplatit sjednanou kupní cenu prodávajícímu řádně a včas, na základě faktury - daňového dokladu, jež bude vystaven prodávajícím v den expedice Obalů na místo udané kupujícím a do tří pracovních dnů odeslán na adresu kupujícího, pokud není přibalen k dodávce Obalů. Lhůta k zaplacení kupní ceny byla Smluvními stranami sjednána v délce 15. dní ode dne vystavení faktury, pokud nebude v jednotlivých případech mezi Smluvními stranami ujednáno jinak.

4. V případě prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny dodaných Obalů je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, kupující se zavazuje tento úrok z prodlení prodávajícímu zaplatit. Úrok z prodlení je splatný do 15 dnů ode dne jeho vyúčtování.

5. Prodlení kupujícího se zaplacením jeho peněžitých závazků vůči prodávajícímu opravňuje prodávajícího k pozastavení dodávek Obalů, a to až do úplného zaplacení. V tomto případě se doba pro dodání Obalů prodlužuje o dobu prodlení kupujícího se zaplacením jeho peněžitých závazků vůči prodávajícímu.

6. Při prvních dodávkách Obalů u nových kupujících může prodávající požadovat platbu předem nebo v hotovosti při dodání.

## **VII.**

### **Kvalita Obalů, reklamace**

1. Prodávající odpovídá za vady dodaných Obalů, nemají-li vlastnosti sjednané ve Smlouvě. Kupující je povinen prohlédnout Obaly neprodleně po přechodu nebezpečí škody a oznámit prodávajícímu veškeré vady, které zjistí. Neoznámí-li kupující vady včas, pozbývá právo odstoupit od Smlouvy. Pro práva z vadného plnění platí ustanovení § 2099 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník).

2. Záruční doba poskytovaná prodávajícím na Obaly činí 12 měsíců od přechodu nebezpečí škody. Záruka se nevztahuje na vady Obalů způsobené neodborným zásahem kupujícího či nevhodným skladováním nebo použitím Obalů.

3. Reklamace se uplatňuje pouze písemnou formou s uvedením data dodání Obalů, čísla dodacího listu, faktury (pokud již byla kupujícímu doručena), druhu zboží, čísla palety a konsignace (nejlépe

originální označení palety) reklamovaného množství, popisu vady a přiložením vzorku a dále s uvedením požadavku kupujícího, jakým způsobem má prodávající reklamaci řešit.

4. Zjevné vady Obalů je kupující povinen reklamovat ihned při převzetí, tyto vady musí být zapsány v dodacím listu a potvrzeny přepravním. Skryté vady je kupující povinen reklamovat písemně ihned po jejich zjištění, nejpozději však do konce záruční doby a to pouze za předpokladu, že jsou Obaly po tuto dobu skladovány za vhodných podmínek pro daný typ Obalů, zejména stanovených v příslušných normách.

5. Neshodnou-li se Smluvní strany na vadách, stanoví kvalitu nestranná instituce či soudní znalec. Náklady na stanovení kvality u nestranné instituce nese ta strana, v jejíž neprospěch vyjdou výsledky analýzy. Pokud nebude některá ze stran souhlasit se závěry nestranné instituce či znalce, pak požádá o rozhodnutí rozhodčí soud uvedený v rozhodčí doložce v těchto VOP.

6. Prodávající je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu a to u vad zjevných nejpozději do 30 dnů a u vad skrytých do 60 dnů ode dne doručení reklamačního oznámení, resp. ode dne předání reklamovaného zboží prodávajícímu. Povahu a odůvodněnost reklamované vady posuzuje také výrobce věci určené k výrobě Obalů prodávajícím, např. papíru, barev apod. (subdodavatel). Prodávající je povinen předložit reklamaci vady Obalů k posouzení subdodavateli nejpozději ve lhůtě 5 pracovních dnů následujících po obdržení všech reklamačních podkladů od kupujícího. V případě sporu o povahu a odůvodněnost reklamované vady může být rozhodné stanovisko subdodavatele.

7. Pro zachování kvalitativních parametrů výrobků je nutné tyto při přepravě a skladování řádně chránit před poškozením. Výrobky musí být skladovány v originálním balení, v krytém prostoru, a to v suchých a větraných místnostech, a také musí být chráněny před povětrnostními vlivy, zemní vlhkostí a sálavým teplem.

Pro skladování výrobků z hladké lepenky je nutné dodržet tyto podmínky: teplotu v rozmezí +10 až +35°C a vlhkostní rozsah v rozmezí 30% až 60%.

Pro skladování výrobků z vlnité lepenky je nutné dodržet tyto podmínky: teplotu v rozmezí +10 až +35°C a vlhkostní rozsah v rozmezí 40% až 60%, a po porušení originálního balení je nutno tyto na paletě znovu zafóliovat.

U výrobků určených pro strojní plnění je funkčnost zpracování pouze za předpokladu, že doba skladování výrobků bude max. 6 měsíců od data výroby a to v originálních obalech.

Při skladování výrobků s blistrovým lakem je nutné dodržení teploty v rozmezí +18 až +25°C a vlhkostním rozsahu 45% až 55%.

Za zpracovatelnost výrobků skladovaných jiným, než výše uvedeným způsobem nenesou prodávající odpovědnost.

Kupující potvrzuje, že vzal na vědomí informace o světlostálosti Obalů, jež jsou uvedeny v příloze těchto VOP.

## **VIII.**

### **Hospodaření s vratnými obaly**

1. Pokud prodávající použije při dodávkách Obalů kupujícímu vratné obaly (palety), pak je prodávající oprávněn požadovat vrácení těchto palet zpět či požadovat výměnu oproti jiné paletě. Pokud kupující palety nevrátí nejpozději do 30 dnů, pak je oprávněn vyúčtovat kupujícímu cenu těchto palet.

## **IX.**

### **Rozhodčí doložka**

1. Prodávající uzavřením Smlouvy či Dohody s kupujícím současně sjednává tuto rozhodčí doložku: Všechny spory vznikající ze smluvních vztahů mezi Smluvními stranami ohledně dodávek Obalů a v souvislosti s nimi budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle Řádu a Pravidel jedním rozhodcem.

Rozhodčí řízení bude probíhat v sudišti v Brně na adrese Masarykova univerzita – Právnická fakulta, Veveří 70, Brno, PSČ 611 70; pokud toto sudiště nebude existovat, pak na adrese rozhodčího soudu v Praze.

## **X.**

### **Společná a závěrečná ustanovení**

1. Prodávající a kupující jsou povinni řídit se těmito VOP, přičemž uzavřením Smlouvy či Dohody potvrzují, že se s těmito VOP seznámili.
2. Pokud není dále uvedeno jinak, řídí se vztahy mezi Smluvními stranami zákonem č. 89/2012 Sb. Občanským zákoníkem v platném znění.
3. Prodávající je oprávněn tyto VOP měnit, přičemž nové znění je účinné ode dne zveřejnění na <http://www.toppp.cz>  
Zveřejnění nového znění VOP se považuje za oznámení i v případě opětovných plnění na základě Dohod. Povinností kupujícího je seznámit se s aktuálním zněním VOP před každou novou Objednávkou Obalů.
4. Přílohou č. 1 těchto Všeobecných obchodních podmínek je informace o světlostálosti barev, přílohou č. 2 je vzor objednávky.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1.1.2020.